

EMPRESA

Sul Americana Serviços de Telefônica LTDA

NOME DO PLANO

Plano Flex Longa 04/17 comercializado

MODALIDADE DO STFC

Serviço Longa Distância Nacional (LDN)

DESCRIÇÃO RESUMIDA

Este Plano Alternativo de Serviço foi planejado para atender às necessidades de controle de gastos dos clientes com perfil de uso comercial permitindo-lhes originar chamadas, a partir de terminais fixos da Sul Americana Serviços de Telefônica, destinadas a terminais fixos e móveis, mediante comprometimento de consumo mínimo mensal.

ITENS ABORDADOS

() Configuração de Rede

(x) Uso/tráfego

() Degrau

tarifário

()

Dia/horário

(x) Estrutura de Valores

(x) Pós-

pago

()

Outros:

DETALHAMENTO DO PLANO DE SERVIÇO**1. Descrição do plano**

Este Plano Alternativo de Serviço é aplicável aos clientes da Sul Americana Serviços de Telefonia LTDA., que contrataram o Serviço Telefônico Fixo Comutado, na modalidade longa distância sendo ele fixo ou móvel.

O Plano foi planejado para atender às necessidades de controle de gastos dos clientes com perfil de uso comercial, garantindo-lhes o direito ao Completamento de chamadas de longa distância para telefones fixos e móveis, sem comprometimento de consumo mínimo mensal.

2. Prazo de Vigência:

Prazo de vigência: 12 meses.

Este plano de serviço tem sua vigência contada a partir de 30.10.17, renovada automaticamente por igual período, caso não haja extinção e/ou alteração do Plano.

3. Área de abrangência

Este plano de serviço é oferecido nas localidades em que a Sul Americana Serviços de Telefonia tenha autorização para a prestação do STFC, na modalidade longa distância, conforme viabilidade técnica de acesso.

4. Valores da estrutura de preços

Este plano apresenta a seguinte estrutura de preços:

4.1 – Valores líquidos

Os valores líquidos e máximos são os constantes da tabela abaixo:

Voz Flex 300		Voz Flex 601	Voz Flex 901	Voz Flex 1201	Voz Flex 2001	Voz Flex 2501	Voz Flex 3001	Voz Flex 4001	Voz Flex 5001
Tipo	Sem Impostos	Sem Impostos	Sem Impostos	Sem Impostos	Sem Impostos	Sem Impostos	Sem Impostos	Sem Impostos	Sem Impostos
Fixo - LDN	R\$ 0,3762	R\$ 0,3553	R\$ 0,3344	R\$ 0,3135	R\$ 0,2926	R\$ 0,2822	R\$ 0,2717	R\$ 0,2508	R\$ 0,2299
Móvel (VC2 e VC3)	R\$ 0,8910	R\$ 0,8415	R\$ 0,7920	R\$ 0,7425	R\$ 0,6930	R\$ 0,6683	R\$ 0,6435	R\$ 0,5940	R\$ 0,5445
Franquia	R\$ 300,00	R\$ 600,00	R\$ 900,00	R\$ 1.200,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.500,00	R\$ 3.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 5.000,00

Aplicado em todo o território nacional

5. Critérios de cobrança e tarifação dos serviços

5.1 Forma de Medição e Tempos limites

5.1.1 Chamada Fixo x Fixo de Longa Distância Nacional

Tempo de expurgo de chamada: 3 (três) segundos.

Tempo de tarifação mínima: 30 (trinta) segundos. Unidade de tempo de tarifação: 6 (seis) segundos.

Chamadas faturáveis: serão tarifadas todas as chamadas a partir do terceiro (3 segundos) de atendimento.

Chamada a cobrar: serão tarifadas as chamadas com duração contada a partir do término da mensagem informativa.

Cadência de utilização: 3/30/6

.

5.1.2 Chamada Fixo x Móvel Longa (SMP e SME)

Tempo de expurgo de chamada: 3 (três) segundos.

Tempo de tarifação mínima: 30 (trinta) segundos. Unidade de tempo de tarifação: 6 (seis) segundos.

Chamadas faturáveis: serão tarifadas todas as chamadas a partir do terceiro (3 segundos) de atendimento.

Chamada a cobrar: serão tarifadas as chamadas com duração contada a partir do término da mensagem informativa.

Cadência de utilização: 3/30/6

6.6 Descontos e Promoções

A Sul Americana Serviços de Telefonia poderá aplicar descontos sobre os valores propostos por tipo de chamada, por volume ou por qualquer outro critério objetivo, desde que de forma isonômica.

A Sul Americana Serviços de Telefonia poderá aplicar promoção sobre os valores propostos por tipo de chamada, por volume ou por qualquer outro critério objetivo, de forma isonômica.

6.7 Endereço eletrônico

O referido plano estará disponível aos assinantes no endereço eletrônico www.vogeltelecom.com