

EMPRESA

Sul Americana Serviços de Telefônica LTDA

NOME DO PLANO

Plano Básico Longa 02/17 comercializado

MODALIDADE DO STFC

Serviço Longa Distância Nacional (LDN)

DESCRIÇÃO RESUMIDA

Este Plano Alternativo de Serviço foi planejado para atender às necessidades de controle de gastos dos clientes com perfil de uso comercial permitindo-lhes originar chamadas, a partir de terminais fixos da Sul Americana Serviços de Telefônica, destinadas a terminais fixos e móveis, mediante comprometimento de consumo mínimo mensal.

ITENS ABORDADOS

() Configuração de Rede

(x) Uso/tráfego

() Degrau

tarifário

()

Dia/horário

(x) Estrutura de Valores

(x) Pós-

pago

()

Outros:

DETALHAMENTO DO PLANO DE SERVIÇO**1. Descrição do plano**

Este Plano Alternativo de Serviço é aplicável aos clientes da Sul Americana Serviços de Telefonia LTDA., que contrataram o Serviço Telefônico Fixo Comutado, na modalidade longa distância nacional, sendo ele fixo ou móvel.

O Plano foi planejado para atender às necessidades de controle de gastos dos clientes com perfil de uso comercial, garantindo-lhes o direito ao Completamento de chamadas de longa distância para telefones fixos e móveis, sem comprometimento de consumo mínimo mensal.

2. Prazo de Vigência:

Prazo de vigência: 12 meses.

Este plano de serviço tem sua vigência contada a partir de 30.10.17, renovada automaticamente por igual período, caso não haja extinção e/ou alteração do Plano.

3. Área de abrangência

Este plano de serviço é oferecido nas localidades em que a Sul Americana Serviços de Telefonia tenha autorização para a prestação do STFC, na modalidade longa distância, conforme viabilidade técnica de acesso.

4. Valores da estrutura de preços

Este plano apresenta a estrutura de preço detalhada nos itens 4.1 a 4.2, sendo que todos os valores são líquidos de impostos.

4.1 – Taxa de Assinatura

A Taxa de assinatura mensal para a disponibilização do Serviço é de R\$ 100,00 por DDR, o valor da assinatura é utilizado como franquia do serviço.

4.2 – Valores líquidos

Os valores líquidos e máximos são os constantes da tabela abaixo:

Tipo de Ligação	Valor em R\$ Líquido de impostos
Fixo-Fixo Longa Distância Nacional	0,4180
Fixo-Móvel Longa Distância Nacional	0,9900
A Cobrar Móvel-Fixo	0,4180
A Cobrar Móvel-Móvel	0,9900

5. Critérios de cobrança e tarifação dos serviços

5.1 Forma de Medição e Tempos limites

5.1.1 Chamada Fixo x Fixo de Longa Distância Nacional

Tempo de expurgo de chamada: 3 (três) segundos.

Tempo de tarifação mínima: 30 (trinta) segundos. Unidade de tempo de tarifação: 6 (seis) segundos.

Chamadas faturáveis: serão tarifadas todas as chamadas a partir do terceiro (3 segundos) de atendimento.

Chamada a cobrar: serão tarifadas as chamadas com duração contada a partir do término da mensagem informativa.

Cadência de utilização: 3/30/6

.

5.1.2 Chamada Fixo x Móvel Longa (SMP e SME)

Tempo de expurgo de chamada: 3
(três) segundos.

Tempo de tarifação mínima: 30 (trinta) segundos. Unidade de tempo de
tarifação: 6 (seis) segundos.

Chamadas faturáveis: serão tarifadas todas as chamadas a partir do
terceiro (3 segundos) de atendimento.

Chamada a cobrar: serão tarifadas as chamadas com duração
contada a partir do término da mensagem informativa.

Cadência de utilização: 3/30/6

6.6 Descontos e Promoções

A Sul Americana Serviços de Telefonia poderá aplicar descontos sobre os
valores propostos por tipo de chamada, por volume ou por qualquer outro
critério objetivo, desde que de forma isonômica.

A Sul Americana Serviços de Telefonia poderá aplicar promoção sobre os
valores propostos por tipo de chamada, por volume ou por qualquer outro
critério objetivo, de forma isonômica.

6.7 Endereço eletrônico

O referido plano estará disponível aos assinantes no endereço eletrônico
www.vogeltelecom.com